

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: NHE Jongen-Kessen

BIG-registraties: 59914956125

Overige kwalificaties: GZ-psycholoog, EMDR therapeut, psycholoog NIP

Basisopleiding: Neuropsychologie en Mental Health Science aan de Universiteit van Maastricht en Gezondheidszorgpsychologie bij Rino Zuid

AGB-code persoonlijk: 94016010

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Kessen

E-mailadres: info@ppkessen.nl

KvK nummer: 62533150

Website: <https://ppkessen.nl/>

AGB-code praktijk: 94061913

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Stemmingsklachten, angstklachten en trauma gerelateerde klachten. Behandeltechnieken die ik gebruik zijn onder andere cognitieve gedragstherapie, ACT, interpersoonlijke psychotherapie en EMDR. Daarnaast wordt ook gebruikt gemaakt van e-health in combinatie met face to face gesprekken.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: NHE Jongen-Kessen

BIG-registratienummer: 59914956125

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen van verschillende medische centra in Heerlen en de verbonden praktijkondersteuners.

GZ psycholoog E. Klinkenberg ( 99910634725 )

GZ psycholoog R. Hollemans (29042763225)

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Overleg/consultatie, intervisie, verwijzing/ nazorg en afstemming, op-en afschaling.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Huisartsenpost Heerlen 045 5778844

Mondriaan Zorggroep voor crisis buiten kantooruren 088 5066262

Binnen kantooruren bij mezelf of bij afwezigheid waarneming door collega's en/of de huisarts.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Ja, welke: Via Zorggroep Psy zorg met Mondriaan Zuid Limburg

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://ppkessen.nl/vergoedingen-en-tarieven/>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://ppkessen.nl/vergoedingen-en-tarieven/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.psynip.nl/website-openbaar-documenten-nip-algemeen/reglement-psycholoog-nip.pdf>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

P3NL

**Ik upload het document met de klachtenregeling op:**

[www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NIP/ P3NL

**Link naar website:**

<http://www.psynip.nl/index.php?p=1253199>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Collega E. Klinkenberg

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://ppkessen.nl/aanmelden/>

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Aanmelden kan via het contactformulier op de website of als u dit prettiger vindt, uiteraard ook telefonisch. Mocht ik niet direct bereikbaar zijn, dan kunt u een voicemail bericht inspreken met uw naam en telefoonnummer. U zult dan zo spoedig mogelijk worden teruggebeld.

Tevens kan uw huisarts of praktijkondersteuner ggz u aanmelden en uw verwijzing per mail of post toesturen als u hiermee akkoord gaat. Dan zal ik vervolgens telefonisch contact met u opnemen.

Tijdens het telefonische contact, zal ik samen met u een eerste inschatting maken of u bij mij op de goede plek bent en vervolgens een intakegesprek inplannen. Tevens zal ik enkele gegevens noteren (o.a. naam en adres gegevens, uw mail adres, de naam van uw zorgverzekeraar en uw bsn nummer).

Bij het intake gesprek is het belangrijk om de volgende documenten mee te nemen:

Verwijsbrief van uw huisarts (zodat u uw behandeling vergoed kunt krijgen via de zorgverzekeraar)

Identiteitsbewijs

Verzekeringspasje

Nadat u zich heeft aangemeld, wordt een intake gesprek ingepland. Tijdens dit intakegesprek zullen we samen uw klachten in kaart brengen. Verder staan we onder andere ook stil bij uw hulpvraag en uw verwachtingen van de behandeling. Een intakegesprek duurt over het algemeen ongeveer 60 minuten.

Als het beeld compleet is, zullen de conclusie van de intake en uw diagnose met u besproken worden. (Zoals bij de aanmelding benoemd, is het vaststellen van een diagnose nodig, wilt u in aanmerking komen voor vergoede zorg.)

Aansluitend aan de intake zal zonder wachttijd het behandeltraject kunnen starten. Voordat de behandeling definitief van start gaat, zullen eerst het behandelplan en de zorgovereenkomst met u besproken en getekend worden. Hierin worden onder andere afspraken genoteerd over de behandelmethode(n), duur van de behandeling en diagnose. Nadat we beiden akkoord zijn met het behandelplan, zal de behandeling direct starten. De gesprekken duren gemiddeld 50 minuten en de frequentie van de gesprekken wordt in overleg met u bepaald.

Mocht er na de intake geconcludeerd worden dat ik geen passende behandeling kan bieden, dan zal ook dat met u besproken worden. Als u dat fijn vindt, kan ik uiteraard met u meedenken welke vorm van hulp meer aangewezen lijkt en waar u die eventueel kunt krijgen.

De duur van de behandeling is afhankelijk van het soort klachten dat u heeft en de ernst, duur en complexiteit van uw klachten. Afhankelijk van deze factoren zijn er verschillende behandeltrajecten mogelijk:

Basis ggz traject kort: 294 minuten

Basis ggz traject middel: 495 minuten

Basis ggz traject intensief: 750 minuten

Onvolledig behandeltraject: indien na de intake blijkt dat behandeling binnen de Basis ggz niet geïndiceerd is

Bovenstaande tijden van uw behandeltraject zijn inclusief: uw intake, de behandel sessies en ook indirecte tijd (verslaglegging, eventueel overleg met uw huisarts/ praktijkondersteuner, brieven etc.). Een behandelafpraak bestaat uit 50 minuten directe tijd en benodigde indirecte tijd (meestal 5 à 10 minuten).

**12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: NHE Jongen-Kessen

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

9406	gz-psycholoog
------	---------------

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Nee

### **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: NHE Jongen-Kessen

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

9406	gz-psycholoog
------	---------------

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: NHE Jongen-Kessen

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Bij aanvang van de behandeling wordt een behandelplan opgesteld en tevens wordt gebruik gemaakt van een ROM meting waarvan de resultaten terug gekoppeld worden aan cliënt. Gedurende de behandeling is (afhankelijk van de duur van het traject) sprake van tussentijdse evaluatie momenten, waarbij indien nodig het behandelplan aangepast kan worden. Bij het afsluitende gesprek wordt het resultaat van de behandeling en de tevredenheid over het traject besproken. Tevens wordt ook nu weer gebruik gemaakt van een ROM meting en daarnaast wordt een tevredenheidsvragenlijst afgenomen.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Zoals bij 14e genoemd, wordt gebruik gemaakt van ROM metingen bij aanvang, tijdens en bij afsluiting van een traject.

Verder wordt gebruik gemaakt van een behandelplan, wat tussentijds wordt geëvalueerd.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

N.v.t.

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Bij een gemiddeld behandeltraject na ongeveer 4 sessies en bij een intensieve behandelprestatie na 6 sessies.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

In een evaluatie gesprek en afsluitend gesprek en tevens door de afname van een tevredenheidsvragenlijst.

**15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: NHE Jongen-Kessen

Plaats: Landgraaf

Datum: 13-09-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja