



ZORGOVEREENKOMST

Beste cliënt,

Welkom bij de psychologenpraktijk. Uw verwijzer heeft u verwezen voor een behandeling binnen de generalistische basis ggz. In onderstaande overeenkomst wordt u over een aantal zaken geïnformeerd en worden tevens een aantal afspraken gemaakt.

Telefonische bereikbaarheid

U kunt de praktijk bereiken door het telefoonnummer te bellen dat onderaan deze pagina staat vermeld. Mocht de behandelaar op dat moment niet bereikbaar zijn, dan kunt u een bericht achterlaten via het antwoordapparaat. U wordt dan zo spoedig mogelijk terug gebeld. Op woensdag is de praktijk gesloten, maar uiteraard kunt u dan wel een bericht achterlaten.

Openingstijden praktijk

De praktijk is geopend op maandag en dinsdag van 9.00 uur tot 17.30 uur en donderdag en vrijdag van 9.00 uur tot 14.30 uur. Op woensdag is de praktijk gesloten.

Annuleren van afspraken

Het nakomen van afspraken is een voorwaarde om tot een goede behandeling te kunnen komen. Indien het onverhoopt niet lukt om op uw afspraak aanwezig te zijn, verzoeken ik u om deze afspraak minimaal 24 uur van te voren telefonisch te annuleren. Mocht de behandelaar op dat moment niet bereikbaar zijn, dan kunt u uw afspraak via het antwoordapparaat of per email annuleren. Dit geldt ook in de weekenden en/ of vakantie periodes. Indien er niet binnen deze termijn wordt geannuleerd, dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht (à 40 euro) die niet door de zorgverzekeraar worden vergoed.

Waarneming

Bij (langdurige) ziekte van uw behandelaar of in periode van een langdurige vakantie (langer dan 4 weken) zal een waarnemer voor dringende zaken voor de praktijk worden aangesteld. U wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht.

Kosten en vergoeding

De behandeling zal plaatsvinden binnen de generalistische basis GGZ. De kosten van uw behandeling worden (deels) vergoed door uw zorgverzekeraar: houd u er rekening mee dat voor uw behandeling het wettelijk eigen risico wordt aangesproken (in 2021 vastgesteld op minimaal 385 euro). Raadpleeg voor start van de behandeling uw zorgverzekeraar en/of controleer uw verzekeringsvoorwaarden. Daarnaast kan uw zorgverzekeraar een limiet stellen aan de hoeveelheid geestelijke gezondheidszorg (GGZ) die per jaar wordt vergoed en het is uw eigen verantwoordelijkheid om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar om na te vragen waar u nog recht op hebt.

Privacy beleid

U heeft het recht dat uw behandelaar op een respectvolle en zorgvuldige manier met u en uw gegevens omgaat. Dit houdt in dat uw behandelaar het recht op privacy respecteert en op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Zie hiervoor de privacyverklaring de website of u kunt een papieren versie aanvragen.



Kwaliteitsbeleid

De praktijk vindt de kwaliteit en verbetering van onze hulpverlening zeer belangrijk. Derhalve kan het zijn dat u gevraagd wordt om deel te nemen aan clienttevredenheidsonderzoek en/of Routine Outcome Monitoring (door het invullen van vragenlijsten). De aard en de ernst van uw klachten kan gemeten worden en het verloop van de behandeling kan in beeld worden gebracht. Verder hanteert de praktijk de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en is het kwaliteitsstatuut in te lezen op de website of op te vragen in de praktijk.

Klachten

Mochten zich tijdens het behandeltraject onverhoopt zaken voordoen waar u het niet mee eens bent, dan mag u dit uiteraard altijd bespreekbaar maken. Mocht dit niet tot een gewenste oplossing leiden, kunt u zich wenden tot de klachtencommissie waar uw behandelaar bij is aangesloten. Dit betreft de klachtencommissie van het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen), P3NL (www.psynip.nl).

Ontbinding zorgovereenkomst

Agressie/bedreiging of grensoverschrijdend gedrag anderszins is onacceptabel. Mocht dit toch voorkomen is uw behandelaar gerechtigd uw behandeling te stoppen. Hiermee komt deze zorgovereenkomst automatisch te vervallen.

Aanvullende informatie

Voor verdere informatie verwijst ik u naar de website.

Verklaringen

Het NIP (Nederlands Instituut van Psychologen) raadt het behandelend psychologen uitdrukkelijk af verklaringen te verstrekken waarmee een direct materieel of juridisch belang is gemoeid. Zo'n dergelijke verklaring zal dan ook niet worden verstrekt door Psychologenpraktijk Kessen. Waarom is dit zo? Tussen de cliënt en de behandelend psycholoog bestaat een vertrouwensrelatie. Het is dan ook van groot belang dat de psycholoog zich als behandelaar kan concentreren op de behandeling zelf en het opbouwen van de vertrouwensrelatie met de cliënt. Dit vertrouwen kan verstoord raken door het opstellen van een verklaring die is gericht op een bepaald juridisch of materieel belang van de cliënt. Dit dient de psycholoog te voorkomen, de verbetering van het psychisch welbevinden van de cliënt staat altijd voorop.

Door het tekenen van deze zorgovereenkomst, geeft u aan kennis te hebben genomen van bovenstaande en akkoord te gaan met bovengenoemde afspraken.

Datum en plaats:.....

Naam.....

Handtekening.....